

NESTOR MARTIN

WOODBBOX® TECHNOLOGY

MODE D'EMPLOI

Industrias Hergóm S.A. - Soto de la Marina - Cantabria. España



IQ33#6740A

**NESTOR
MARTIN**



Belgique - France

Mode d'emploi

Industrias Hergóm S.A.

Soto de la Marina

Cantabria. España

NOTICE DE SECURITE

Veillez lire soigneusement toutes les instructions avant de commencer l'installation ou l'utilisation. Des erreurs d'installation, de réglage, d'utilisation ou d'entretien peuvent vous causer des blessures ou entraîner des dommages aux biens.

- Faites installer votre appareil par un professionnel compétent.
- En cas de problèmes, adressez-vous directement à lui.
- Demandez lui de vous procurer des pièces originales NESTOR MARTIN. Attention aux contrefaçons. Pour vous procurer une pièce, adressez-vous à votre installateur-revendeur afin d'identifier le n° de commande de la pièce. Communiquez lui alors ces éléments et il se chargera de vous la commander chez NESTOR MARTIN.
- Il est recommandé de ne pas surestimer la puissance des appareils par rapport au volume à chauffer.
- L'utilisation de l'appareil avec l'air sous la grille ouvert au maximum doit se faire sous surveillance.

NE PAS SURCHAUFFER L'APPAREIL.

SI UNE PARTIE DE L'APPAREIL OU DE LA BUSE ROUGIT, L'APPAREIL EST EN ETAT DE SURCHAUFFE.

Veillez à fournir de l'air de combustion à l'habitation lorsque vous utilisez l'appareil. Une fenêtre partiellement ouverte ou une grille d'aération extérieure à proximité de l'appareil est acceptable ou installer le kit d'arrivée d'air extérieure livré avec votre appareil. Ne connectez pas l'appareil à un conduit ou système de distribution d'air.

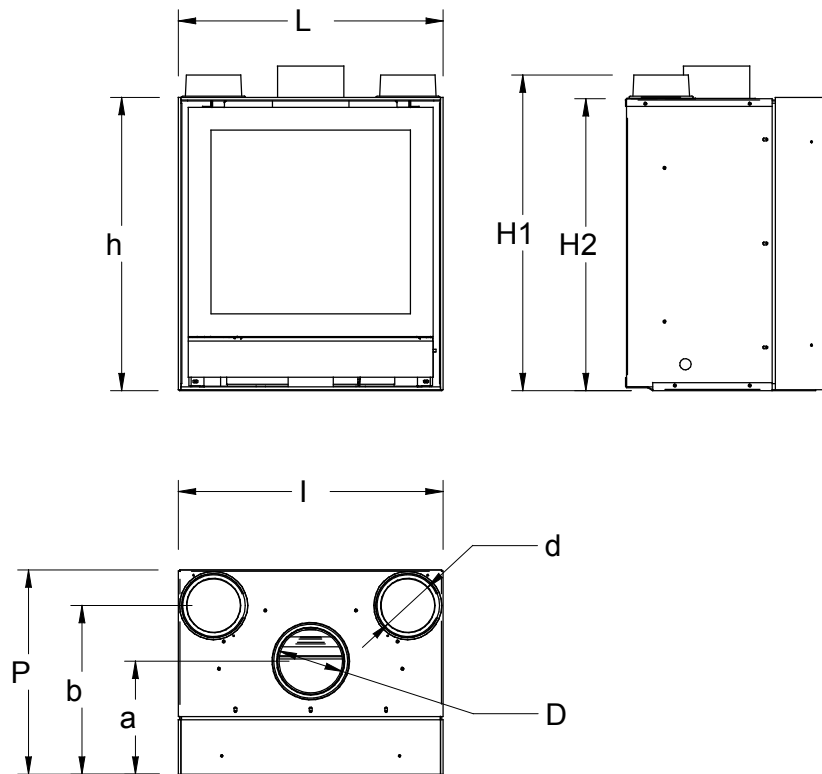
L'appareil devrait être placé en dehors du passage et loin des meubles et des tentures. Prévenir les adultes et surtout les enfants du danger des hautes températures et des brûlures.

Surveiller les enfants quand ceux-ci se trouvent dans la même pièce que l'appareil. L'appareil doit faire l'objet d'une inspection complète et la cheminée devrait être ramonée au moins une fois par an. Néanmoins, dans le cas d'une mauvaise installation, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du combustible, le ramonage doit s'effectuer plus souvent.

	IQH13	IQ33	IQ43	IQH33	IQH43
Puissance nominale [kW]	6,5	9	10,5	9	12
Puissance maximale [kW]	8	12	14	14	16
masse de l'appareil [kg]	146	135	182	178	197
minimum de tirage [Pa]	12	12	12	12	12
débit massique des fumées [g/s]	7,5	N.C.	N.C.	6.2	12,4
Epaisseur d'isolation minimale [mm] (*) arrière	27	84	84	84	84
Epaisseur d'isolation minimale [mm] (*) côtés	65	65	65	65	51
Température des fumées [°C]	265	264	398	356	390
(*) : par rapport aux éléments combustibles, mesurée sur base du silical 1000					

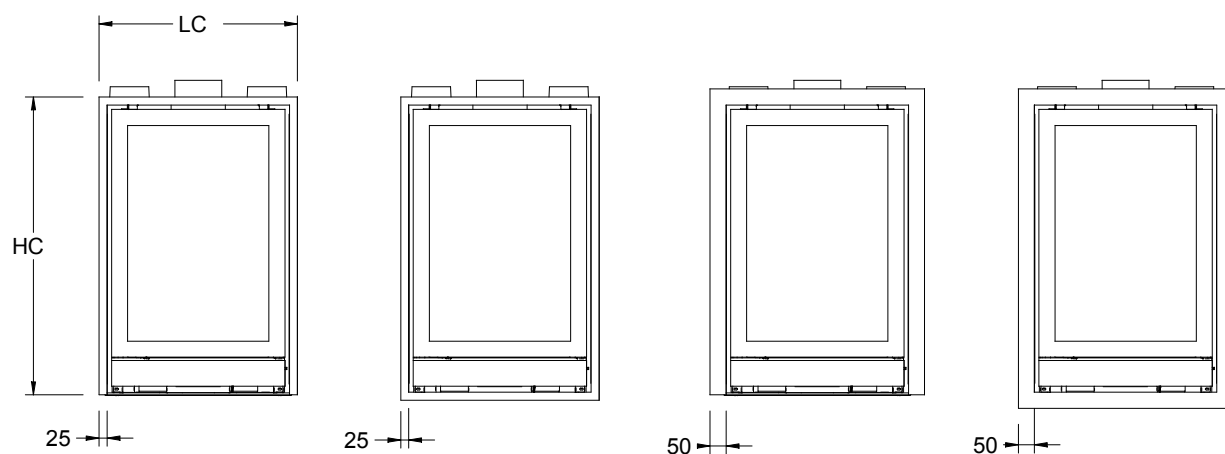
INSTALLATION

DIMENSIONS



	IQ33	IQ43	IQH13	IQH33	IQH43
L [mm]	584	692	442	584	692
H1 [mm]	695	717	908	961	897
H2 [mm]	643	668	868	909	845
h [mm]	644	666	871	912	848
l [mm]	583	691	442	583	691
P [mm]	450	498	444	450	498
b [mm]	371	421	379	371	421
a [mm]	249	280	232	249	280
D [mm]	150	180	150	180	180
d [mm]	120	120	100	120	120

Dimensions avec cadres



Type de cadre	IQ33		IQ43		IQH13		IQH33		IQH43	
	LC	HC	LC	HC	LC	HC	LC	HC	LC	HC
cadre 3 côtés largeur 25mm	618	661	726	683	476	886	618	927	726	863
cadre 4 côtés largeur 25mm	618	678	726	700	476	903	618	944	726	880
cadre 3 côtés largeur 50mm	668	686	776	708	526	911	668	952	776	888
cadre 4 côtés largeur 50mm	668	728	776	750	526	953	668	994	776	930

CONSIGNES D'INSTALLATION

- L'installation doit être conforme aux règles de construction en vigueur, incluant les normes européennes et nationales.
- L'appareil doit être placé en respectant les épaisseurs minimales d'isolation par rapport aux matériaux combustibles, figurant sur la plaquette signalétique. Si le sol n'est pas en carrelage (c'est-à-dire tapis-plain, parquet, etc...), il est conseillé de prévoir une plaque de sol devant l'appareil (au moins 50 cm à l'avant).
- Veillez à ce que la cheminée soit propre, sans suie ni débris, et la plus droite possible.
- Le conduit de la cheminée doit être étanche et les parois réalisées avec le moins de rugosité possible.
- Le raccordement entre l'appareil et la cheminée doit être également étanche et constitué de matériaux incombustibles, protégés si possible contre l'oxydation (tôle émaillée, aluminée, inox...)

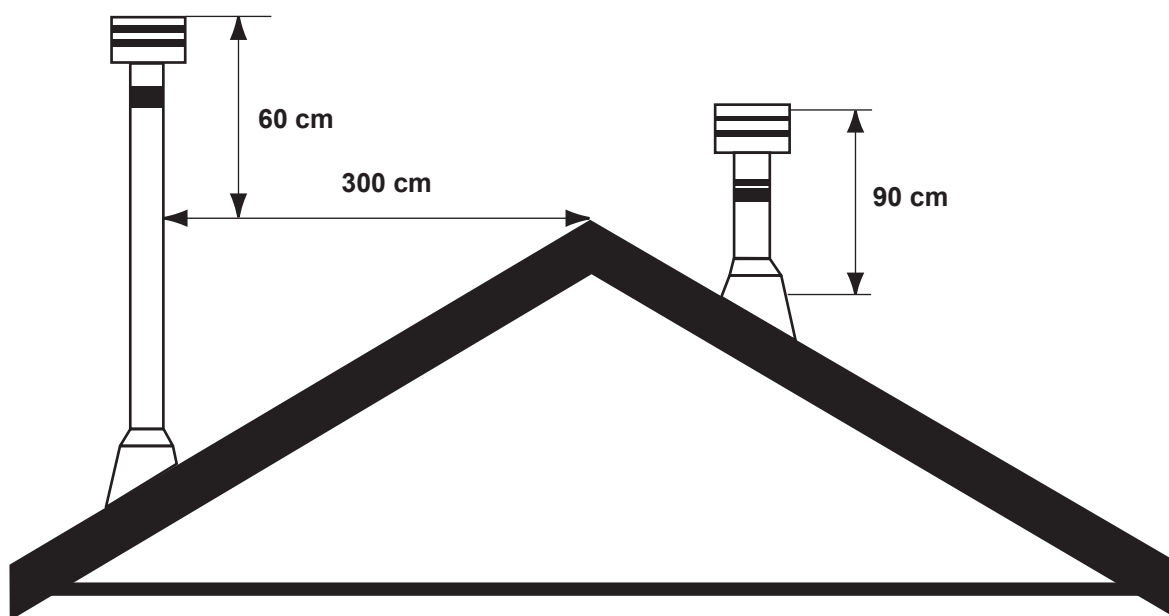
HAUTEUR DE LA CHEMINÉE

La cheminée doit être suffisamment haute et dégagée pour éviter le refoulement. Elle sera protégée par des matériaux isolants pour diminuer les risques de bistrage dans la partie haute du conduit, et éventuellement couverte pour empêcher l'entrée d'eau de pluie.

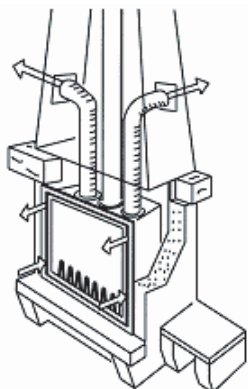
La cheminée doit être conçue et construite de façon à développer un tirage suffisant à évacuer complètement les fumées à l'extérieur. En règle générale:

1. la cheminée doit dépasser d'au moins 90 cm le débouché du toit,
2. et d'au moins 60 cm toute partie de l'édifice dans un rayon de 3 m.

Pour un tirage et un rendement optimaux, toute cheminée devrait dépasser le buselot de l'appareil d'au moins 5 m.



LA DISTRIBUTION D'AIR CHAUD



Votre appareil est équipé d'un récupérateur de chaleur et deux buselots qui permettent le raccordement de tubes flexibles. Les tubes flexibles peuvent être orientés de manière à souffler l'air chaud vers d'autres pièces.

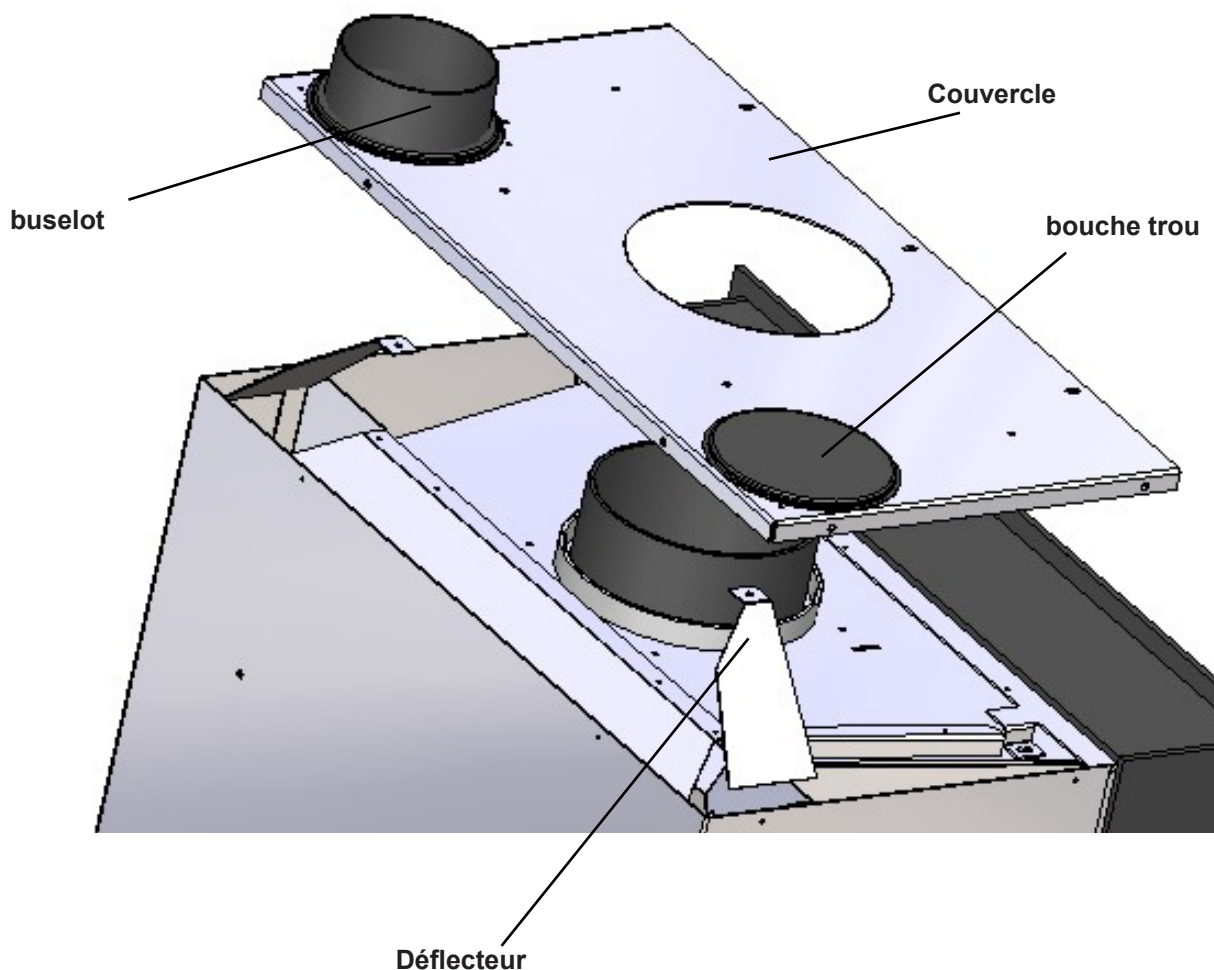
Si vous préférez la sortie d'air chaud à la fois par les buses et par l'avant, il est possible d'enlever les déflecteurs. Pour accéder aux déflecteurs, il faut d'abord enlever les bouche-trous.

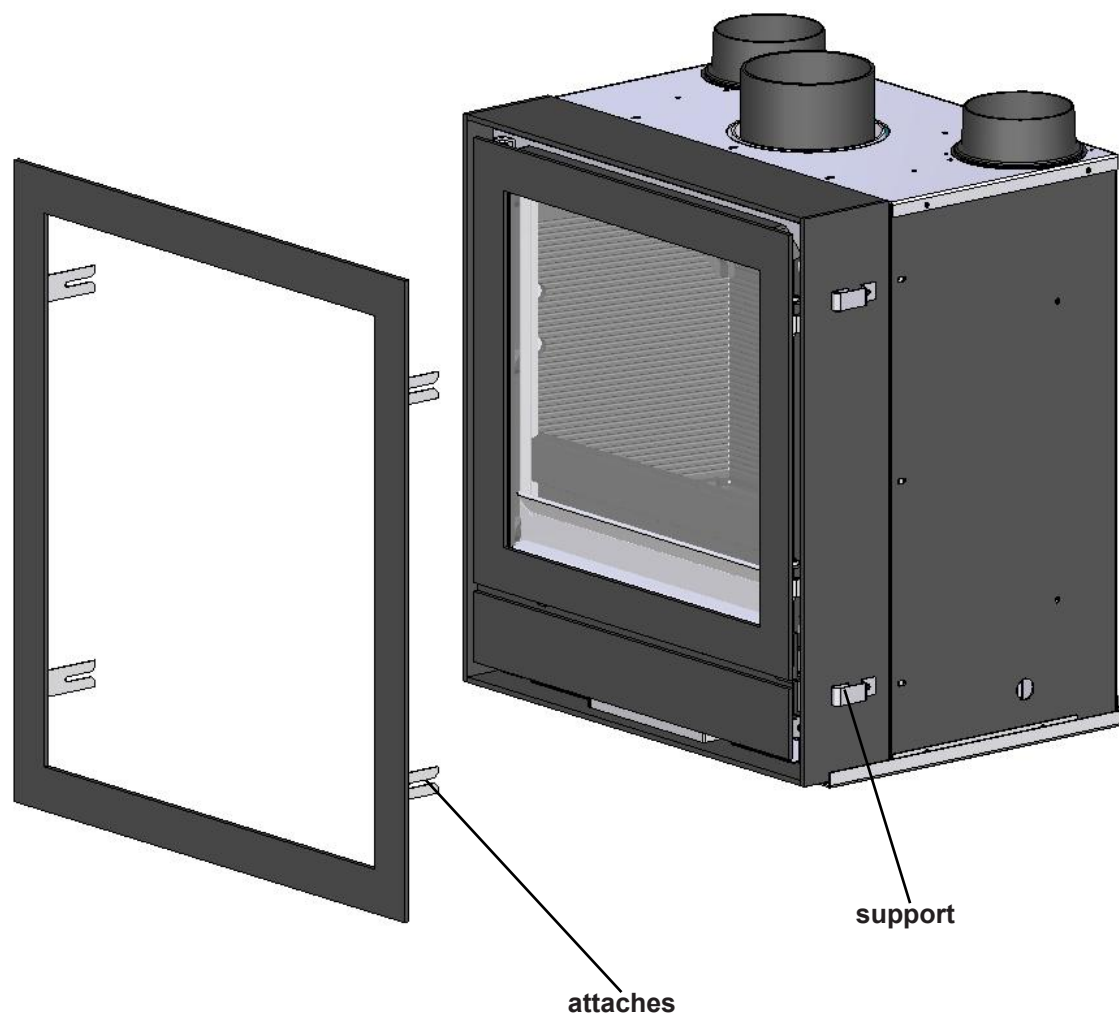
Cas 1- Sortie d'air chaud uniquement devant: Laisser les deux déflecteurs et les bouche-trous.

Cas 2- Sortie d'air chaud à la fois par les tubes et par l'avant:

- 1) Retirer le couvercle (6 vis)
- 2) Retirer les deux déflecteurs en acier
- 3) Remplacer les bouche trous par les buselots en acier

Remarque : pour l'IQ33, IQH33, IQ43 et l'IQH43 il est possible de retirer le déflecteur par le bouche trou (sans retirer le couvercle)



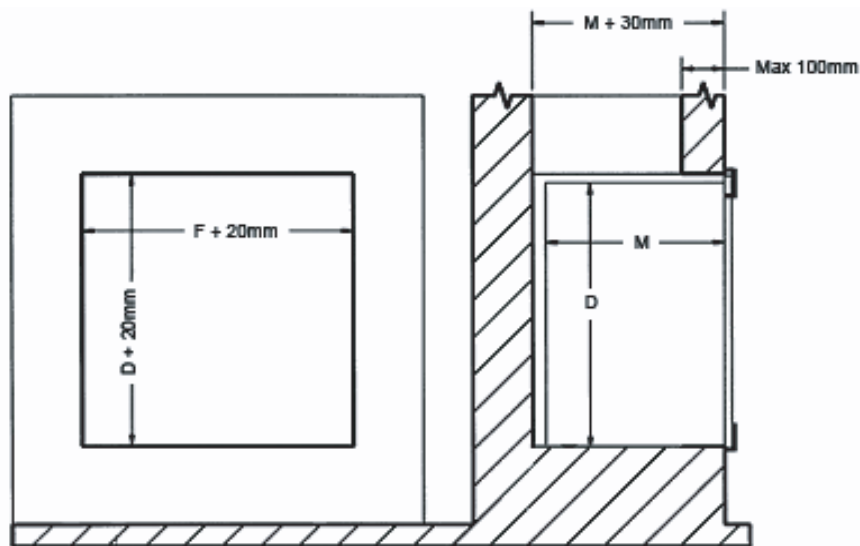


Pour fixer un des cadres, faire glisser les 4 attaches dans les 4 supports prévus à cet effet

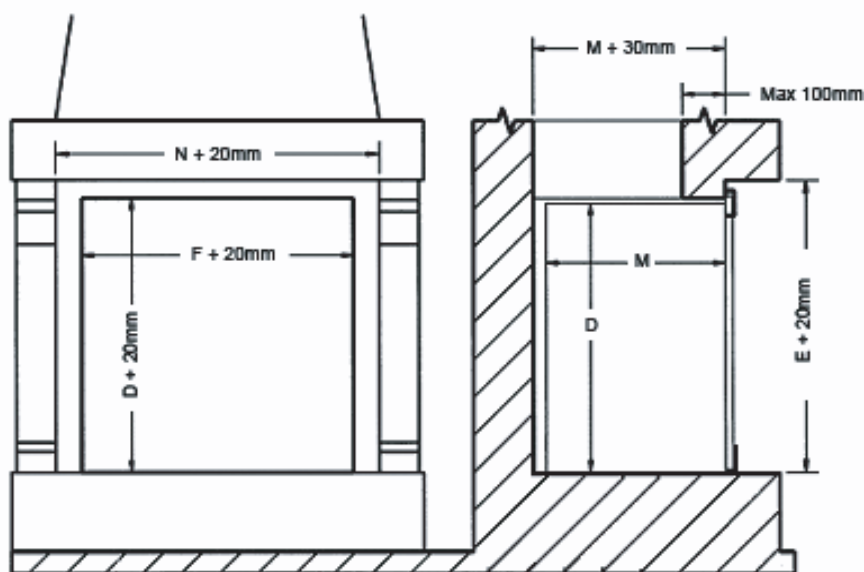
PLACEMENT DE L'INSERT

Respecter les dimensions minimales d'encastrement

Configuration type 1, avec cadre débordant



Configuration type 2, avec cadre encastré



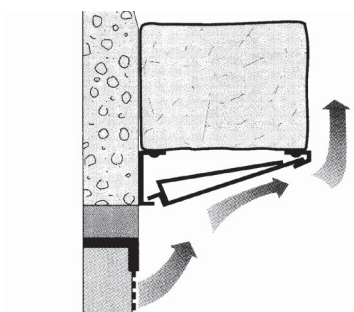
D = hauteur de l'insert

F = largeur de l'insert

M = profondeur de l'insert

N + 20mm = dimension maximum entre les montants de la cheminée

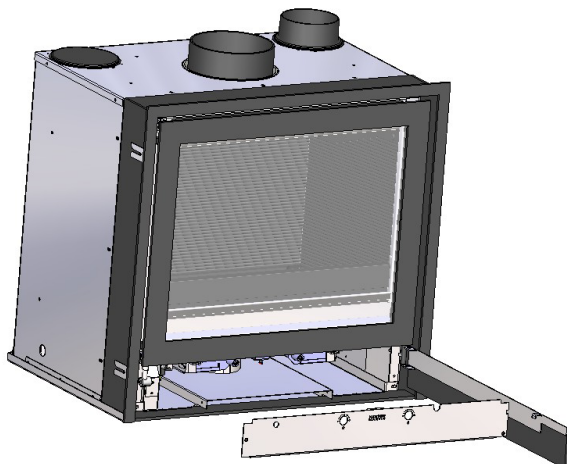
E + 20mm = dimension maximum entre la base de l'insert et la poutre supérieure



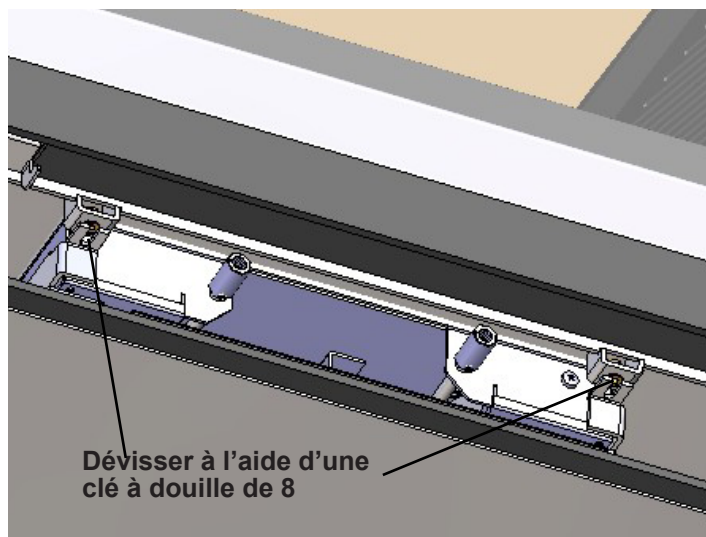
Si votre cheminée comporte une poutre en bois, il est nécessaire d'isoler la partie inférieure de celle-ci, si elle se trouve à moins de 30 cm de la sortie d'air chaud

ACCÈS AU VENTILATEUR

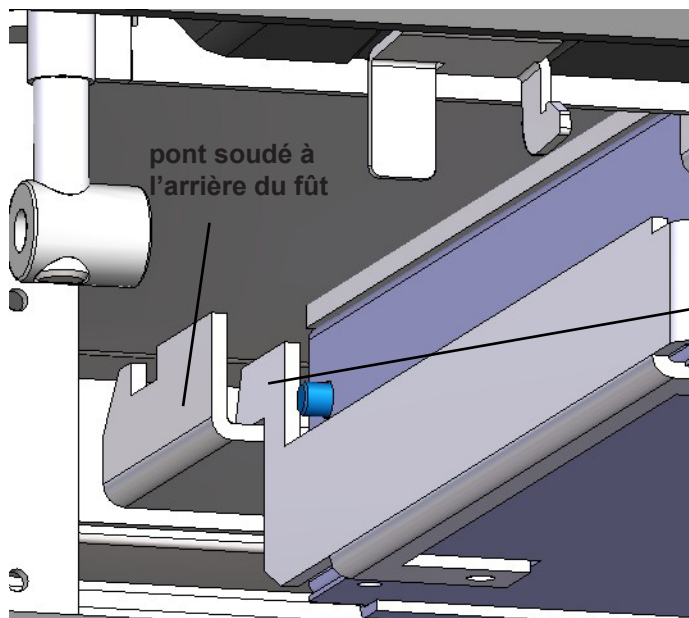
Votre appareil peut être utilisé à convection naturelle ou bien avec un ventilateur. Un espace est prévu au fond de l'habillage extérieur pour un ventilateur tangentiel. Pour accéder à ce ventilateur :



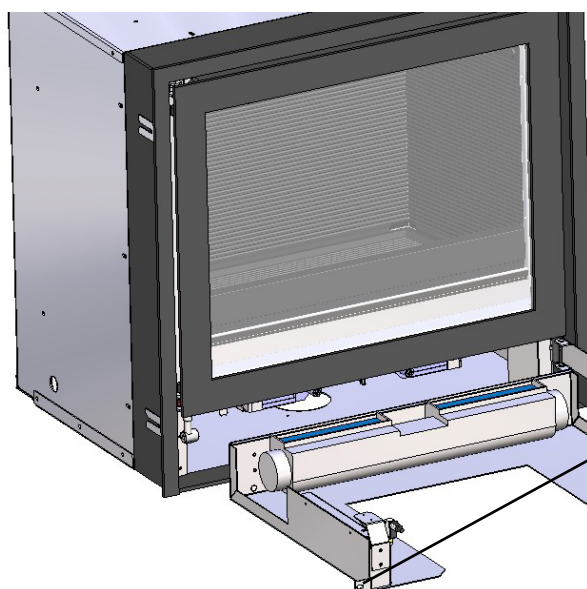
1) Dévisser et enlever le tableau de bord (2 vis).



2) Retirer les 2 vis de fixation du boîtier de commandes Woodbox



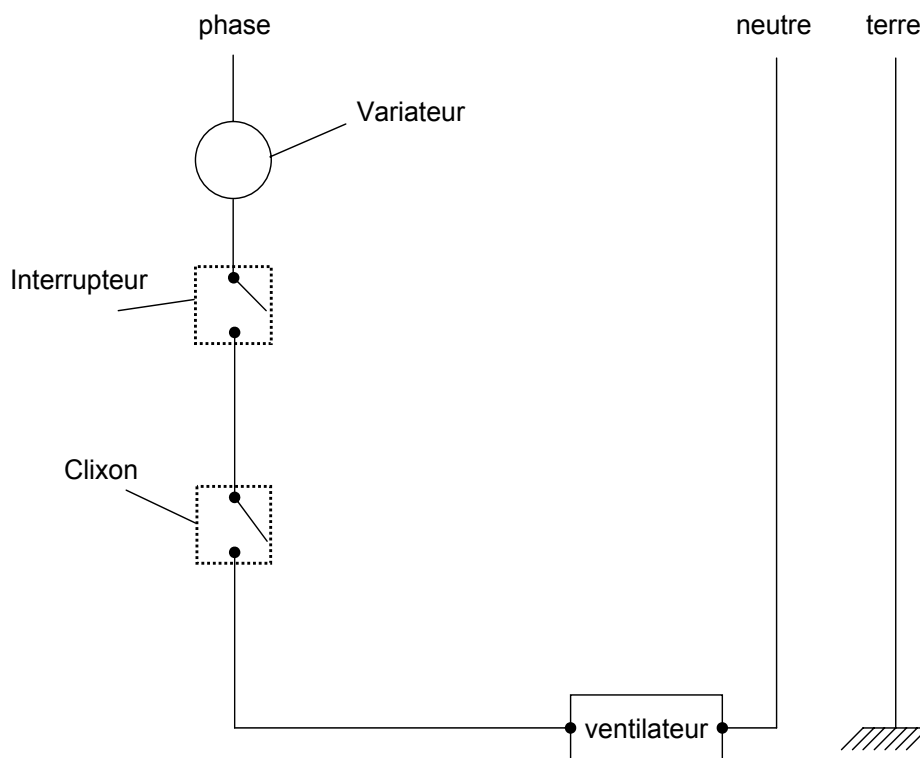
3) Enlever le boîtier de commandes Woodbox en le tirant vers vous et vers le bas pour retirer les deux tiges (fixées sur l'arrière du boîtier) du fond du fût.



**Retirer le tiroir
contenant le
ventilateur et les
accessoires de
contrôle (2 vis)**

SCHÉMA ÉLECTRIQUE

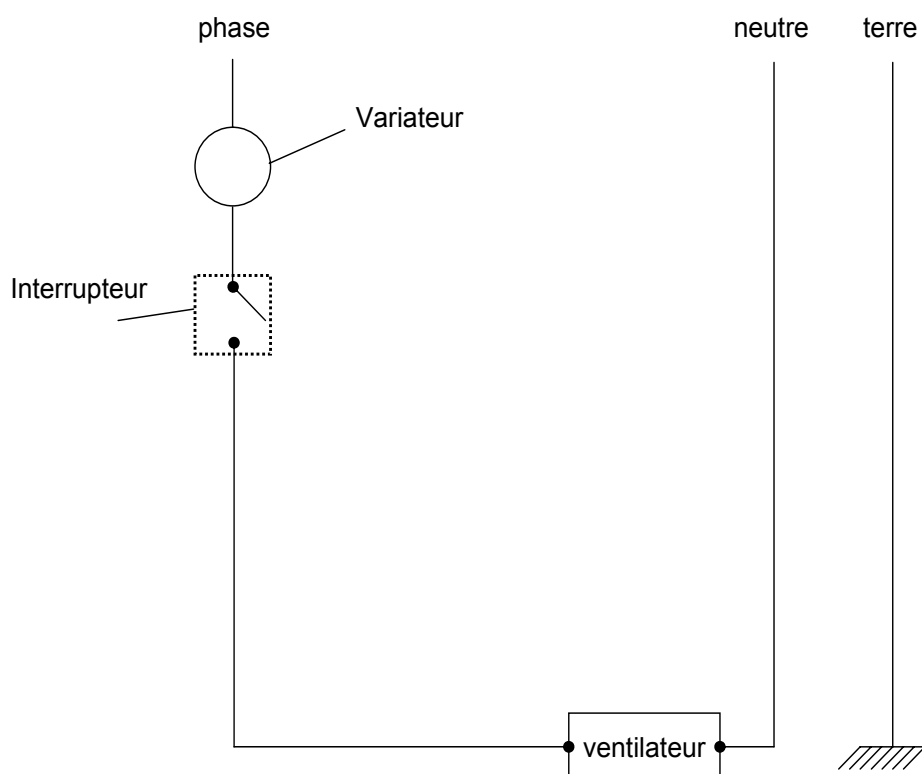
Tresse câblage pour IQ33, IQ43, IQH33, IQH43



Le clixon ferme le circuit quand sa température dépasse 50°C. Le ventilateur se met en fonctionnement à la vitesse choisie par le variateur. Le clixon ouvre le circuit à 35°C, le ventilateur se coupe.

L'interrupteur ouvre le circuit (arrête le ventilateur) quand on ouvre la porte.

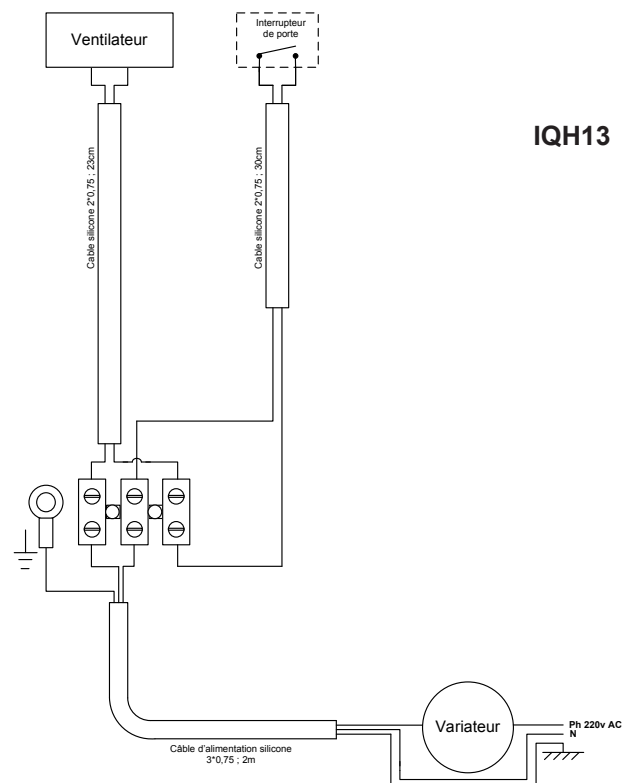
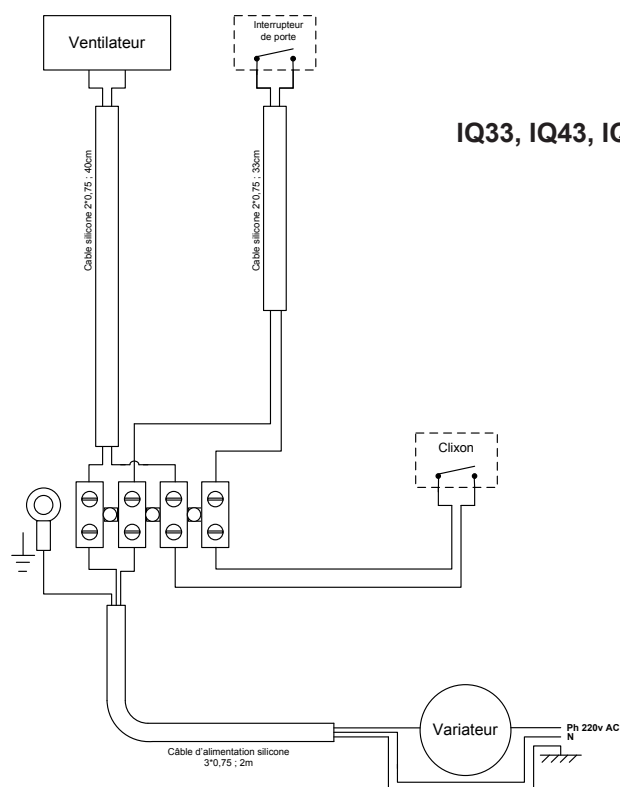
Tresse câblage pour IQH13



Il n'y a pas de clixon

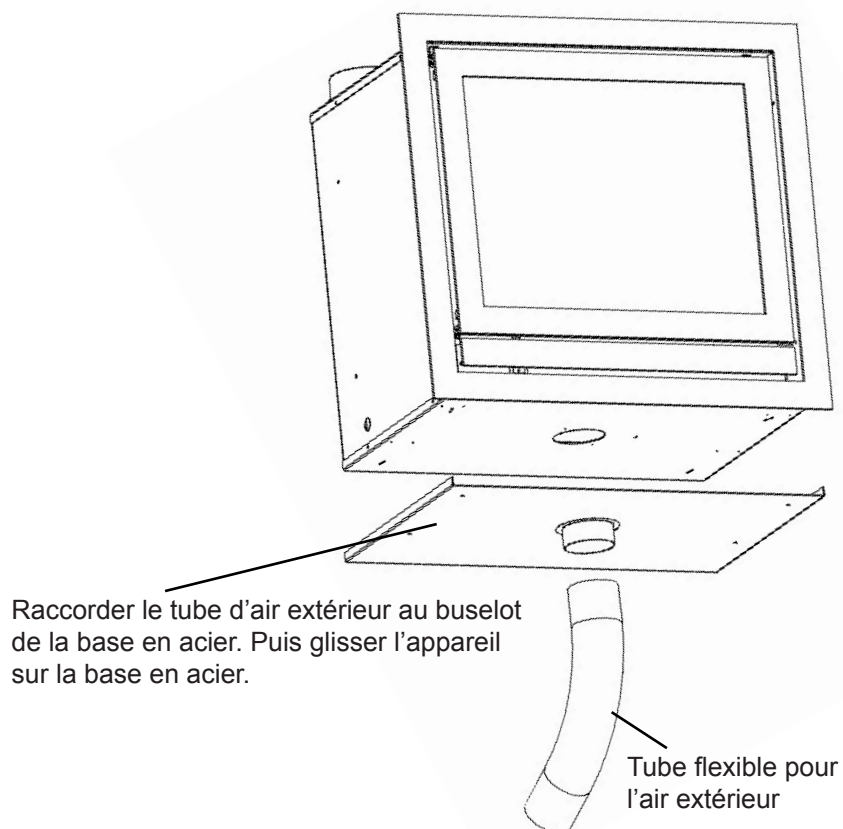
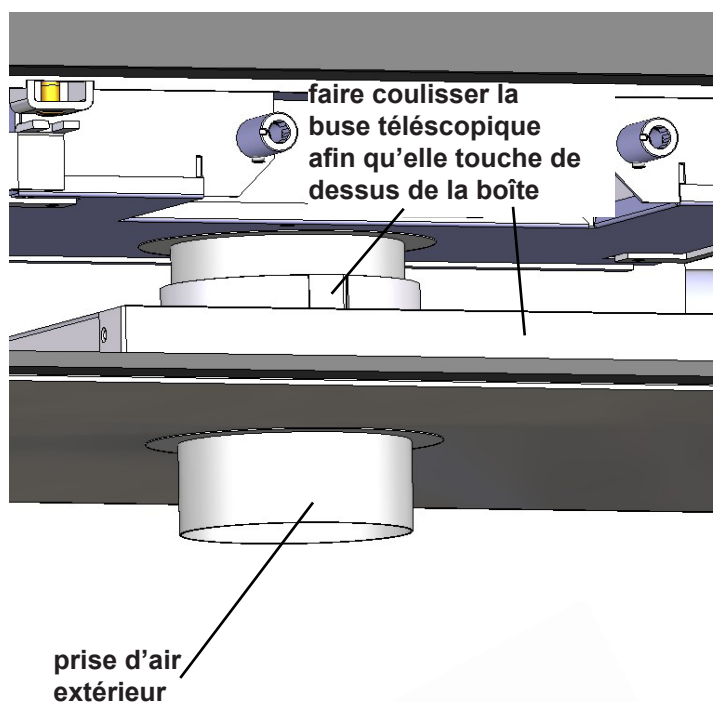
L'interrupteur ouvre le circuit (arrête le ventilateur) quand on ouvre la porte.

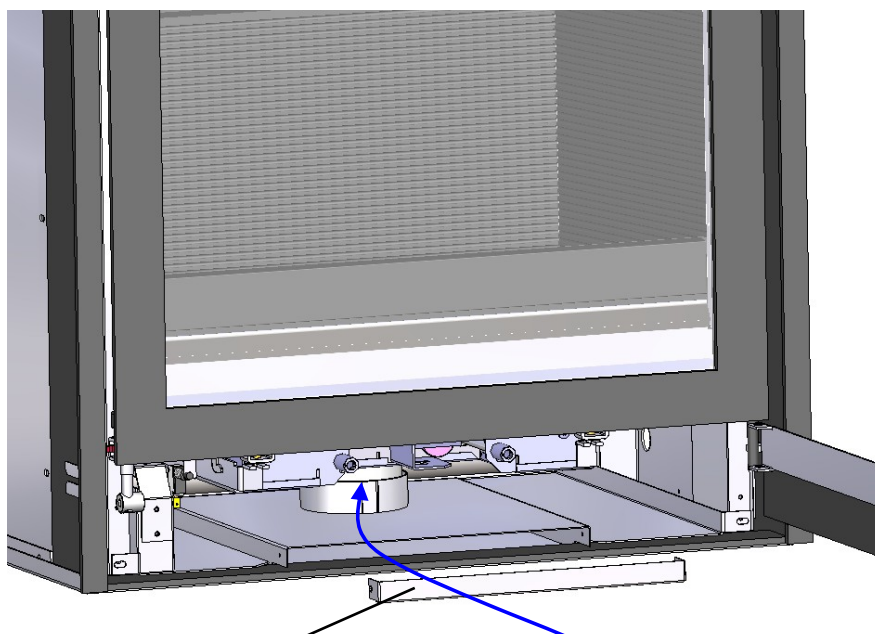
SCHÉMA DE CÂBLAGE



RACCORDEMENT A UNE PRISE D'AIR EXTERIEUR

L'appareil est conçu pour être raccordé à une prise d'air extérieur. Utiliser un tube flexible métallique d'un diamètre intérieur de 100 mm. Pour faciliter la raccordement du tube, dévisser et enlever d'abord le tableau de bord.





Pour permettre à l'air de combustion de venir par l'avant de l'appareil, retirer cette pièce en enlevant deux vis

COMBUSTIBLES

LES COMBUSTIBLES AUTORISÉS

Combustibles solides recommandés : charme, hêtre, frêne, chêne, fruitiers, bouleau.

Combustibles solides non recommandés : résineux, bois humide, bois traité chimiquement, copeaux de bois, granulés de bois (pellets), charbon, coke. Il est interdit de brûler des déchets, ordures ou liquides inflammables (**essence, solvant, huile de moteur, ...**) dans votre insert.

LE CHOIX DU BOIS A BRÛLER

Le meilleur bois à brûler est toujours le bois bien sec, qui sera plus facile à allumer et causera moins de goudronnage dans la cheminée. Idéalement le bois devrait sécher plus de 18 mois sous abri, et même dans ce cas, les bûches contiennent encore 20% d'humidité!

Un bois humide n'a pas seulement un pouvoir calorifique plus faible, ce qui abaisse la température de combustion, et de ce fait, le rendement. Il s'allume difficilement, brûle mal, et dégage de la fumée. Surtout, L'utilisation du bois humide accentue la formation de dépôts dans les conduits de fumées (goudronnage et bistrage) des cheminées.

Certains bois sont plus réactifs que d'autres au feu. Ceux qui tiennent le mieux au feu sont: le charme, le hêtre, et le chêne. Le tremble, le bouleau, et le tilleul brûlent facilement mais durent moins longtemps. Ensuite viennent les feuillus tendres et les conifères. Le diamètre de la bûche a une importance pour le chauffage. Cependant, ce classement n'est qu'indicatif car le meilleur bois de feu ne peut être que le bois le plus sec.

Les bois livrés à la longueur d'utilisation, stockés immédiatement sous abri aéré, sèchent plus vite que les bois laissés en stères. Les quartiers sèchent plus vite que les rondins. Les bois trop petits pour être refendus doivent être saignés. Enlever une partie de L'écorce.

La durée de séchage des bois de feu doit être au moins de 18 mois à 2 ans. Cette durée est raccourcie (12 à 15 mois) si on débite le bois à la longueur d'utilisation et si on le stocke, immédiatement après, sous abri aéré.

GOUDRONNAGE ET BISTRAGE

Quand les fumées arrivent à basse température dans la cheminée, une partie de la vapeur d'eau qu'elles transportent se condense. Les constituants les plus lourds se déposent à l'intérieur du conduit. C'est le GOUDRONNAGE. Le mélange s'oxyde à l'air et forme des taches brunâtres. C'est le BISTRAGE.

Quatre conditions sont nécessaires pour éviter ces inconvénients: utiliser du bois sec, se brancher sur une cheminée aux parois épaisses et à la section bien régulière (le système à boisseau 20 x 20 cm est souvent utilisé) et veiller à ce que les tuyaux de raccordement soient aussi courts que possible.

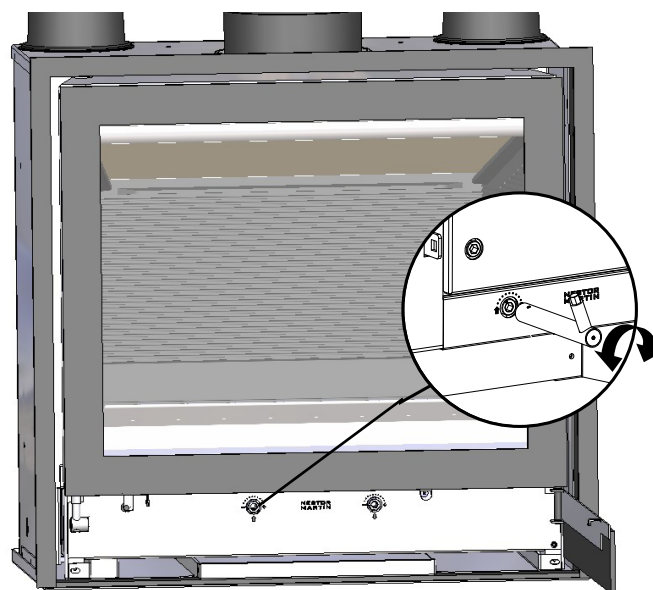
Le conduit de cheminée doit être inspecté fréquemment pendant la saison de chauffe afin de déterminer si une formation de créosote s'est produite. Si un dépôt de créosote de 1/8" (3 mm) ou plus s'est formé, il faut l'enlever pour réduire le risque de feu de cheminée.

LES COMMANDES

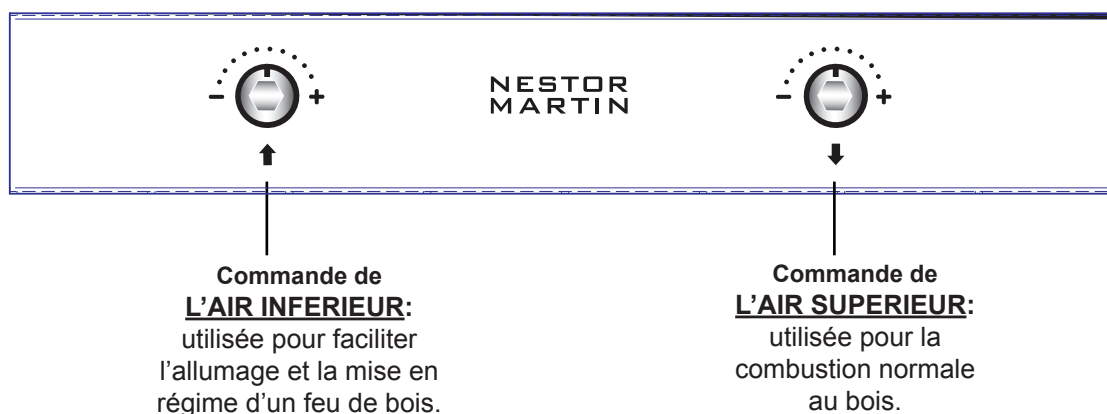
L'appareil a deux commandes principales:

- > Le contrôle de L'AIR SUPERIEUR
- > Le contrôle de L'AIR INFERIEUR

Les deux commandes peuvent être utilisées ensemble de façon à combiner les deux flux d'air afin d'obtenir les meilleures performances.



ATTENTION: Les commandes peuvent être chaudes. Toujours utiliser l'outil fourni pour régler les commandes.



Les commandes actionnent des clapets qui peuvent s'ouvrir et fermer de plusieurs manières, apportant l'air sur le feu de façon à optimiser la combustion en fonction du combustible et de l'intensité désirée.

ATTENTION : NE PAS UTILISER DES GRILLES, DES CHENETS, OU D'AUTRES TYPES DE SUPPORTS SUPPLEMENTAIRES AUTRES QUE CEUX FOURNIS AVEC L'APPAREIL.

LES COMMANDES > Les Modes de fonctionnement

Avec le système de combustion Woodbox, l'air nécessaire à la combustion peut-être amené soit au dessus du feu, soit en dessous en fonction du type de combustion désiré.

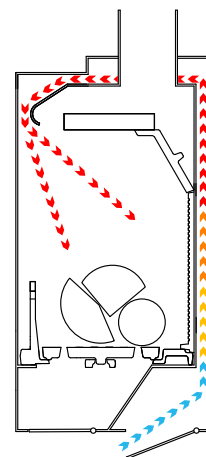
Un feu de bois doit être alimenté par au dessus (air supérieur) mais l'introduction d'air par la grille (air inférieur) permet un allumage correct de l'appareil et d'atteindre son régime de fonctionnement normal. Les deux commandes permettent de gérer ces flux d'air séparément.

Les réglages intermédiaires, qui permettent une arrivée d'air à la fois au dessus et au dessous, activent le feu rapidement et intensément. De tels réglages peuvent être utilisés pour faciliter l'allumage ou pour rebrûler des dépôts de suie sur la vitre. Par contre, les réglages intermédiaires ne peuvent être utilisés que par courtes périodes car ils pourraient provoquer une surchauffe de l'appareil.

Bois



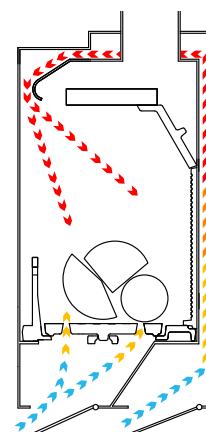
Le clapet arrière est ouvert, amenant l'air par au dessus de la grille. En faisant le tour du corps de chauffe, l'air est réchauffé avant d'arriver au feu, ce qui permet une combustion propre et efficace. L'entrée d'air inférieure fermée.



Allumage et mise en régime

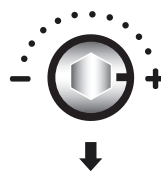


Les deux clapets sont ouverts pour amener une quantité maximale d'air par dessus et par dessous la grille pour faciliter l'allumage.

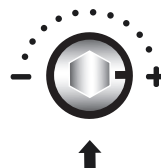


FONCTIONNEMENT AU BOIS > Allumage manuel

- Régler le bouton AIR SUPERIEUR en position maximum.



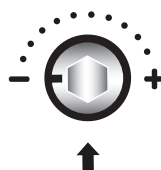
- Régler le bouton AIR INFERIEUR (provenant de la grille) en position maximum.



- Déposer sur la grille du papier ou des copeaux, du petit bois d'allumage et quelques bûches de petit calibre.

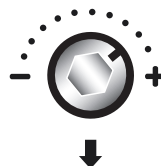
- Allumer le papier.

- Quand la combustion est bien démarrée, fermer l'entrée d'air provenant de la grille. Normalement, la commande doit rester dans cette position durant le fonctionnement normal au bois.



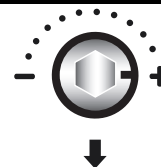
Important : En cas de mauvais tirage et/ou de lit de braises insuffisant, il est vivement conseillé de laisser un peu d'air par le bas afin de permettre à votre appareil de chauffage d'atteindre son régime de fonctionnement normal (parfois plus d'une heure)

- Ensuite, régler l'allure désirée avec la commande AIR SUPERIEUR. Avec l'expérience, vous aurez vite fait de découvrir la position qui vous convient le mieux.

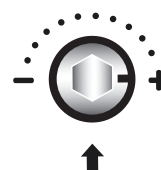


FONCTIONNEMENT AU BOIS > Allumage avec télécommande

- Régler le bouton AIR SUPERIEUR en position maximum à l'aide de la télécommande en appuyant plusieurs fois, par impulsion, sur la touche +



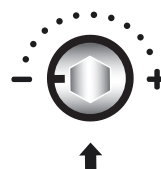
- Régler le bouton AIR INFERIEUR en position maximum.



- Déposer sur la grille du papier ou des copeaux, du petit bois d'allumage et quelques bûches de petit calibre.

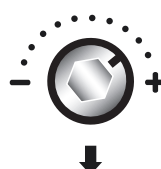
- Allumer le papier.

- Quand la combustion est bien démarrée, fermer l'entrée d'air provenant de la grille. Normalement, la commande doit rester dans cette position durant le fonctionnement normal au bois.



Important : En cas de mauvais tirage et/ou de lit de braises insuffisant, il est vivement conseillé de laisser un peu d'air par le bas afin de permettre à votre appareil de chauffage d'atteindre son régime de fonctionnement normal (parfois plus d'une heure)

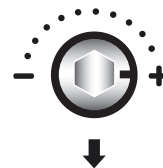
- Ensuite, régler l'allure désirée à l'aide de la télécommande en appuyant plusieurs fois, par impulsion, sur la touche -. Avec l'expérience, vous aurez vite fait de découvrir la position qui vous convient le mieux.



FONCTIONNEMENT AU BOIS > Rechargement

Pour éviter les émanations de fumée dans le local lors du rechargement et pour une reprise rapide du foyer, suivez ces conseils :

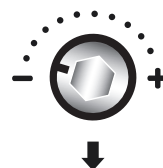
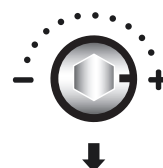
- Recharger l'appareil uniquement quand il ne reste qu'un lit de braises.
- Régler le bouton AIR SUPERIEUR en position maximum
- Ouvrir la porte doucement et laisser la entrouverte pendant environ 30 secondes. Ensuite ouvrir la porte complètement et charger les bûches sur les braises.
- Fermer la porte de foyer. Lorsque la combustion est bien redémarrée, régler l'allure désirée avec le bouton AIR SUPERIEUR (ou à l'aide de la télécommande en appuyant plusieurs fois par impulsion sur la touche -).



FONCTIONNEMENT AU BOIS > Feu continu

Avec du bois de qualité tel que du charme ou du hêtre bien sec, il est possible d'atteindre un feu continu de 8-10 heures ou même plus. Pour faire un feu ralenti qui peut durer longtemps tout en maintenant une vitre plus propre :

- Recharger l'appareil de la manière décrite ci-dessus. Ne pas charger des sections de bûches rondes ou non fendues car elles risqueraient de rouler contre la vitre et la salir.
- Régler le bouton AIR SUPERIEUR en position maximum
- Laisser l'allure maximum jusqu'à ce que la combustion soit bien redémarrée.
- Ensuite, baisser l'allure presque au minimum. (Il est conseillé de ne pas fermer complètement l'entrée d'air, mais de la laisser légèrement ouverte pour favoriser l'auto-nettoyage de la vitre).
- Dans le cas d'une cheminée ayant un plus fort tirage, il serait nécessaire de réduire l'entrée d'air davantage qu'avec une cheminée ayant un pauvre tirage. Voir aussi la section "Réglage du minimum", page 20.

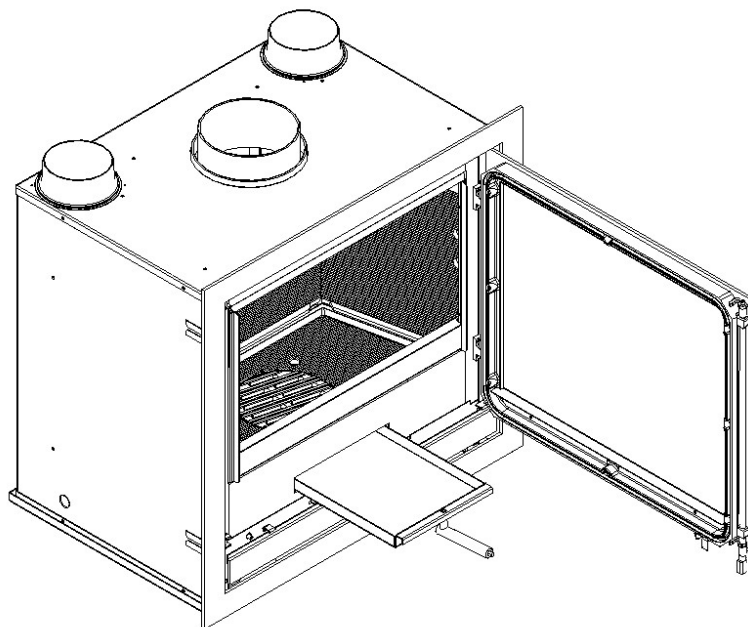


VIDANGE DU CENDRIER

Videz le cendrier régulièrement pour éviter le débordement des cendres. Néanmoins, une fine couche de cendres sur la grille aide la combustion du bois et retient la chaleur.

Il est préférable de vider le cendrier lorsque l'appareil n'est pas en fonctionnement. Pour enlever les cendres, faites-les tomber du foyer dans le cendrier à travers la grille avec l'outil fourni.

ATTENTION: LE CENDRIER EST PEUT-ETRE CHAUD. UTILISER DES GANTS HAUTE TEMPERATURE



Utiliser l'outil fourni pour ouvrir le loquet de la porte cendrier. Retourner l'outil et retirer le cendrier doucement..

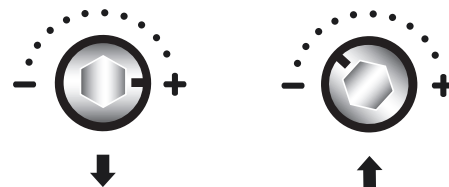
Placer les cendres dans un récipient en métal couvert. Le récipient de cendres devrait être placé sur un sol non-combustible, et loin de toute matière combustible. Attendez que les cendres soient froides pour les jeter.

AUTO-NETTOYAGE DE LA VITRE

Votre appareil est équipé d'un système intégré de vitre propre ("Airwash") qui utilise l'air chaud pour minimiser les tâches sur la vitre. Si vous utilisez du combustible sec, une grande partie du goudron déposé sur la vitre brûlera et disparaîtra lorsque l'appareil fonctionnera à haute température.

Si des tâches apparaissent sur la vitre (après un long feu au ralenti par exemple), suivre cette procédure pour nettoyer rapidement la vitre:

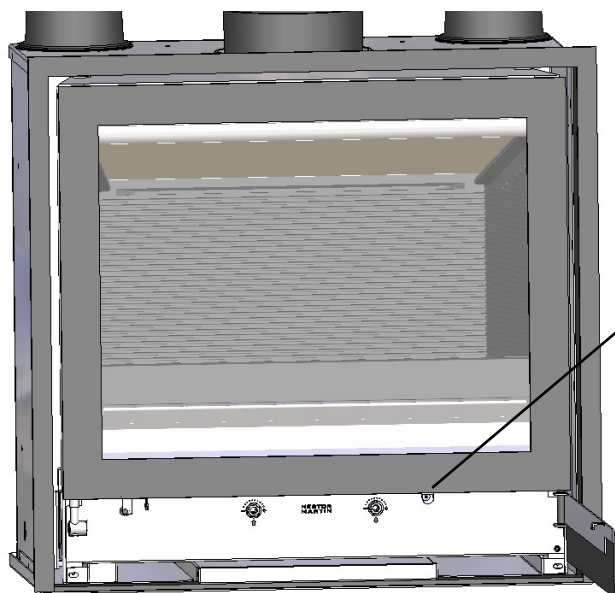
- Régler le bouton AIR SUPERIEUR en position maximum
- Régler le bouton AIR INFÉRIEUR un quart ouvert. Ce réglage admet une petite arrivée d'air en dessous du feu en plus de l'air préchauffé normalement utilisé pour la combustion du bois.



- Une fois que la plupart des taches ont disparu, remettre les commandes en positions originales.

RÉGLAGE DU MINIMUM

Le réglage du minimum se trouve à droite du cendrier. Celui-ci permet d'augmenter, diminuer ou fermer complètement l'entrée d'air minimum quand l'appareil fonctionne au ralenti. Ajustez-le en fonction du tirage de votre cheminée si nécessaire.



La vis de réglage du minimum se trouve sur le tableau de commandes à droite.

A l'aide d'un tournevis, tourner dans le sens horlogique (visser) pour augmenter l'entrée d'air minimum.

Tourner dans le sens anti-horlogique (dévisser) pour diminuer ou fermer complètement l'entrée d'air minimum.

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Une télécommande est disponible en option. La télécommande peut être utilisée pour régler l'allure du feu à distance, ou de manière thermostatique. Pour les instructions complètes d'utilisation de la télécommande, veuillez consulter le Mode d'Emploi Télécommande.

ENTRETIEN

PREMIERE MISE A FEU

La première mise à feu entraîne toujours une odeur de brûlé qui disparaît définitivement après quelques heures de fonctionnement.

Après cette première mise à feu, il convient donc parfois de nettoyer la vitre avec un chiffon doux et un produit de nettoyage standard pour vitre.

NETTOYAGE DE L'APPAREIL

Toujours laisser refroidir l'appareil avant de le nettoyer. Il est déconseillé d'utiliser un chiffon pour nettoyer un appareil avec finition peinte (graphite ou gris alumat) car l'abrasion peut causer des peluches qui sont difficiles à enlever par la suite; Pour nettoyer un appareil peint, utiliser une brosse ou un pinceau rigide. Pour de véritables tâches, mieux vaut les retoucher avec une peinture pour poêles (laque haute température Nestor Martin) que d'essayer de les nettoyer. Dans le cas de condensation, essuyer les gouttes avant que celles-ci ne sèchent.

Pour nettoyer un appareil émaillé, utiliser un chiffon humide ou un produit approuvé pour les finitions en émail. Néanmoins, un nettoyage trop énergique, même avec un produit approuvé, peut endommager la finition de l'appareil. Toute trace de produit d'entretien doit être enlevé avant de rallumer le poêle, car elle pourrait causer des tâches quand l'appareil devient chaud.

NETTOYAGE MANUEL DE LA VITRE

Toujours laisser refroidir l'appareil avant de nettoyer la vitre. La vitre céramique de votre appareil de chauffage est spécialement conçu pour résister aux hautes températures, et certains détergents contiennent des produits chimiques qui peuvent affaiblir ou marquer cette vitre.

Du papier journal mouillé avec de l'eau et quelques gouttes de vinaigre suffiront pour enlever la plupart des taches. Pour des taches plus difficiles, frotter doucement avec une éponge en laine d'acier lubrifiée avec un peu de savon de vaisselle. Par contre, faites attention de ne pas frotter trop fort pour ne pas endommager la vitre céramique. Si le nettoyage manuel de la vitre s'avère trop souvent nécessaire, nous vous conseillons de revoir l'installation et le mode de fonctionnement afin d'obtenir une meilleure combustion.

L'ÉTANCHÉITÉ

Vérifiez fréquemment l'étanchéité des portes et du cendrier. Pour assurer un fonctionnement correct, une étanchéité à l'air doit être maintenue à ces ouvertures. Si l'étanchéité n'est pas correcte, inspectez les joints. Si un joint doit être remplacé, contactez votre distributeur.

ARRÊT ESTIVAL

A la fin de chaque saison de chauffage, votre installation doit être entièrement nettoyée et la cheminée inspectée par un technicien qualifié.

Enlever toutes les cendres résiduelles dans l'appareil.

Laissez une des commandes d'air ouverte pour faciliter l'évaporation de pluie qui pourrait rentrer dans la cheminée.

Pour une protection supplémentaire, vous pouvez placer des cristaux absorbants dans le poêle ou couvrir l'intérieur avec un léger spray humidifuge tel que le WD40.

Appliquez de l'huile lubrifiante sur les clenches de poignée et autres parties mobiles.

GARANTIE 5 ANS

NESTOR MARTIN garantit aux propriétaires de cet appareil pendant la période de garantie stipulée plus bas que l'appareil est dépourvu de défaut de matière et de fabrication. Cette garantie est assortie des conditions spécifiées ci-dessous.

Cette garantie est limitée au remplacement des pièces et ne couvre pas la main d'oeuvre. Tous les frais de main d'oeuvre pour le remplacement des pièces sont à votre charge.

1 AN

POIGNEES
BOITIER DE COMMANDES
TELECOMMANDE, RECEPTEUR, MOTEUR

5 ANS

CHAMBRE DE COMBUSTION

Exclusions et limitations

- La rouille due à la condensation n'est pas couverte.
- Les bruits de dilatation ou rétraction lors de l'allumage et de l'extinction ne sont pas couverts
- Les éclats ou les dommages des surfaces émaillées ou laquées déclarés plus de 7 jours après l'installation ne sont couverts par aucune garantie. Inspectez votre poêle avant de l'accepter pour déceler tout défaut de l'émail.
- La garantie ne couvre pas la vitre ainsi que toutes les pièces en contact avec le feu (la grille, le support de grille, les protecteurs, la chicane), ainsi que les dommages occasionnés à la télécommande lors d'une chute.

Toutes les opérations de maintenance et/ou de remplacement de pièces doivent être effectuées pour vous par une société d'entretien ou un spécialiste, reconnu par les distributeurs NESTOR MARTIN. Pour obtenir une intervention de la garantie pour une pièce défectueuse, faites remplacer la pièce et renvoyez la pièce défectueuse au distributeur NESTOR MARTIN pour inspection. Si le défaut est couvert par la garantie, la pièce de rechange ne vous sera pas facturée. Les frais de transport de la pièce de rechange et le retour de la pièce défectueuse sont à votre charge. Ce remplacement ou cette réparation en garantie sera soumis aux termes et conditions de cette garantie pour le restant de la période couverte d'origine.

Cette garantie ne couvre aucun défaut ni problèmes de fonctionnement dus à un accident, un usage abusif, inapproprié, des modifications, une mauvaise installation ou un mauvais entretien ou maintenance.

Les frais de déplacement d'un agent NESTOR MARTIN auprès d'un utilisateur ne sont pas couverts par la garantie. Un appareil acheté emporté dans un magasin n'est pas garanti par l'usine.

Toute intervention sous garantie ne peut s'effectuer que via un installateur reconnu par NESTOR MARTIN. Dans le cas contraire, les frais d'intervention sont dus de plein droit.

Industrias Hergóm S.A.
Soto de la Marina
Cantabria. España